

Datenschutzerklärung SPARKs App

Wir freuen uns über dein Interesse an unseren Produkten, unserem Unternehmen und unserem Umgang mit den uns von dir anvertrauten Daten. Mit der SPARKs App stellt die Sparkasse Paderborn-Detmold mobile Gutscheine und Services auf verschiedenen Plattformen bereit. Wir versichern dir den rechtmäßigen und verantwortungsvollen Umgang mit allen Daten, die du uns als Nutzer unserer App übermittelst und möchten dir nachfolgend transparent darstellen, welche Daten wir im Detail verarbeiten, wofür wir diese verwenden und ob und bejahendenfalls in welchem Umfang diese von uns gespeichert und/oder an Dritte übermittelt werden.

1. Datenschutzgrundsätze

Alle von uns verwendeten Sicherheitstechnologien befinden sich auf dem aktuellen Stand der Technik und werden stetig aktualisiert. Unsere Sicherheitskonzepte werden fortlaufend an neue Erkenntnisse angepasst und erneuert, um deine Daten vor Diebstahl und Missbrauch zu schützen.

Alle von dir an uns übertragenen Daten werden von uns verantwortungsbewusst behandelt und nach allen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) sowie der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und nach höchsten Sicherheitsstandards zur Datenverarbeitung und Speicherung verarbeitet. Personenbezogene Daten werden von der App nur in dem von dir persönlich autorisierten Umfang übertragen. Dabei werden von uns nur die Daten erhoben, die zur Aufrechterhaltung und Nutzung der dir zur Verfügung gestellten Services unbedingt notwendig sind. Alle Dienste und Services, die personenbezogene Daten übermitteln, weisen dich vor Benutzung und Übertragung deiner Daten auf den genauen Umfang der Daten hin und verlangen deine Bestätigung zur Übertragung. Alle deine Daten gehören dir, daher leiten wir keine der an uns übermittelten Daten ohne deine Einwilligung an Dritte weiter, es sei denn, wir sind dazu gesetzlich verpflichtet.

1.1 Datenschutzhinweise – Unser Umgang mit Deinen Daten und Deinen Rechte Informationen nach Art. 13, 14 und 21 DatenschutzGrundverordnung – DSGVO

Jenseits der Website verarbeiten wir personenbezogene Daten auch grundsätzlich im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung. Informationen zu diesen Datenverarbeitungen und Ihren datenschutzrechtlichen Ansprüchen und Rechten, die teilweise auch die Datenverarbeitung auf unserer Website betreffen, finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen.

Dort finden Sie Hinweise zu folgenden Themen:

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?
2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?
3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?
 - 3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)
 - 3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO)
 - 3.3. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)
 - 3.4. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)
4. Wer bekommt meine Daten?

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?
6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?
7. Welche Datenschutzrechte habe ich?
8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?
9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?
10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?

2. Datenerhebung, -speicherung und -nutzung von personenbezogenen Daten

2.1 Registrierung

Zur Nutzung der App ist eine Registrierung notwendig. Bei dieser ist die Angabe deiner User-ID, deines Namens, eines Benutzernamens, eines Passworts, deines Geburtsdatum sowie deiner E-Mail Adresse notwendig. Dein Benutzername und Passwort werden im Hintergrund der App gespeichert und müssen nur bei einem Logout erneut eingegeben werden.

Deine User-ID wird verwendet, um deine Berechtigung zur Nutzung der App zu überprüfen. Sie gibt an, ob du Kunde unseres Hauses bist und ein „Giro Silber mit SPARKs-Leistungen!“ Konto besitzt. Die Berechtigung zur App-Nutzung entfällt bei Kontoumstellung oder -löschung.

Deine E-Mail-Adresse wird verwendet, um deine Registrierung abzuschließen. Du erhältst eine Information an deine E-Mail-Adresse, sobald deine Registrierung erfolgreich war. Deine E-Mail-Adresse wird außerdem verwendet, wenn du dein Passwort zurücksetzen musst. Du erhältst dann ein Startpasswort per E-Mail.

Geburtsdatum und Name benötigen wir zur Prüfung der Berechtigung zur Nutzung der App im Rahmen der Registrierung und um Missbrauch vorzubeugen.

2.2 Gutschein-Navi und Partnerübersicht

Um das Gutschein-Navi zu nutzen, werden wir bei App-Start deinen Standort abfragen. Dieser Abfrage musst du einmalig zustimmen. Die Einwilligung kannst du jederzeit widerrufen. Allerdings kannst du die Navigation und Kartenübersicht aller Partner nur bei Freigabe der Standortdaten nutzen. Außerdem wird dir so in der Partnerübersicht deine Entfernung zum nächsten Partner in Kilometern angezeigt.

3. Erhebung, Speicherung und Nutzung von nichtpersonenbezogenen Daten: Gutschein-Einlösung

Bei Einlösung eines Gutscheins wird der eingelöste Gutschein und der teilnehmende Händler beziehungsweise Dienstleister für allgemeine, statistische Auswertungen erfasst. Eine Auswertung je User sowie eine Erstellung von Nutzerprofilen findet nicht statt.

4. Von der App angeforderte Berechtigungen und deren Verwendung

4.1 Standort Datennutzung

Standortdaten werden, soweit du eingewilligt hast, für das in die App integrierte Gutschein-Navi verwendet. Das Gutschein-Navi zeigt teilnehmende Händler und Partner im Umkreis an und berechnet die Route von deinem Standort zum Zielort. Die Standortabfrage kann in den Einstellungen deaktiviert werden.

4.2 Telefondienste

Telefondienste werden verwendet, um direkt aus der App das SPARKS-Team anrufen oder eine E-Mail zu versenden zu können.

4.3 Erlaubnis zum Empfang von Push-Benachrichtigungen

Über sogenannte Push-Nachrichten informieren wir dich über interessante Veranstaltungen und besondere Gutscheinaktionen. Die Push-Benachrichtigungen können in den Einstellungen deaktiviert werden.

4.4 Netzwerkstatus abfragen

Die Abfrage des Netzwerkstatus erfolgt um zu überprüfen, ob eine aktive Internetverbindung besteht oder das Gerät im Offline Zustand ist.

4.5 Internet Zugangsberechtigung

Um die Gutscheine abrufen zu können, benötigt die App eine aktive Verbindung zum Internet. Die App erhält die Erlaubnis, sich mit dem Internet –auch mittels mobiler Daten- zu verbinden.

4.6 Berechtigung zum Schreiben von Daten in den externen Speicher des Geräts

Anlegen von automatischen oder manuellen Backups des App-Datenbestands auf der Speicherkarte beziehungsweise dem internen Gerätespeicher, um eine Offline-Nutzung bei Android-Geräten zu ermöglichen.

5. Datensicherheit

5.1 Technische Schutzvorkehrungen

5.1.1 Server

Alle von uns eingesetzten Server werden in Deutschland betrieben. Die eingesetzte Hardware wird von zertifizierten namhaften Herstellern geliefert und ist ausfallsicher und redundant ausgelegt. Wir speichern grundsätzlich keine Daten auf anderen Servern, insbesondere nicht im Ausland.

5.1.2 Datenübertragung

Deine Daten werden ausschließlich über SSL verschlüsselte Verbindungen von deinem Endgerät zu unseren in Deutschland betriebenen Servern übermittelt. Dabei werden die Zertifikate auf Gültigkeit und -wenn technisch auf einer Plattform möglich- zusätzlich die Fingerabdrücke des Zertifikats überprüft, um Missbrauch weitestgehend zu verhindern.

5.1.3 Datenverarbeitung und Speicherung

Deine Daten werden auf Servern von apollon GmbH und Co KG in Deutschland verarbeitet und ggf. gespeichert und von uns durch umfangreiche technische und organisatorische Schutzvorkehrungen gegen den Zugriff Dritter geschützt.

5.2 Organisatorische Schutzvorkehrungen

Innerhalb der Sparkasse Paderborn-Detmold haben nur interne Mitarbeiter, die an der Ausführung und Erfüllung der jeweiligen Informationsprozesse beteiligt sind Zugriff auf Daten.

5.3 Nutzung von Fremddiensten

Für die Nutzung von Backup-Diensten Dritter gelten die eigenen Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Dritten, auf deren Inhalt und Einhaltung wir keinen Einfluss haben.

5.4 Keine Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt ohne deine Einwilligung nur dann, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind, zum Beispiel bei Vorliegen eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses.

6. Auskunftsmöglichkeiten

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) hast du ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über deine gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Wenn du eine Auskunft über die über dich gespeicherten Daten haben möchtest, melde dich bitte schriftlich per E-Mail unter info@sparkasse-pd.de.

7. Regelfristen für die Löschung von Daten

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und-fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter der Zweckbestimmung genannten Gründe der Speicherung wegfallen.

8. Widerspruch

Du hast das Recht, der Nutzung deiner personenbezogenen Daten zu widersprechen. Deinen Widerspruch richtest du bitte schriftlich an die Sparkasse Paderborn-Detmold: app@misparks.de. Durch deinen Widerspruch entfällt dein Zugang zur SPARKs App und du kannst diese nicht weiter nutzen.

9. Kontakt

Sparkasse Paderborn-Detmold
Datenschutzbeauftragter
Hathumarstr. 15-19
33098 Paderborn
Telefon: 05251/292929
E-Mail: Datenschutzbeauftragter@sparkasse-pd.de

Stand 07/2018