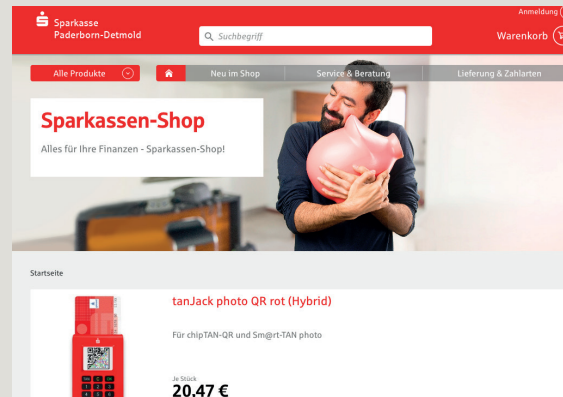


smsTAN: Umstellung von smsTAN auf chipTAN

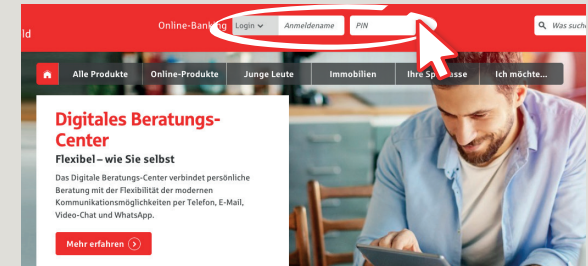
www.sparkasse-pd.de

Sparkasse
Paderborn-Detmold

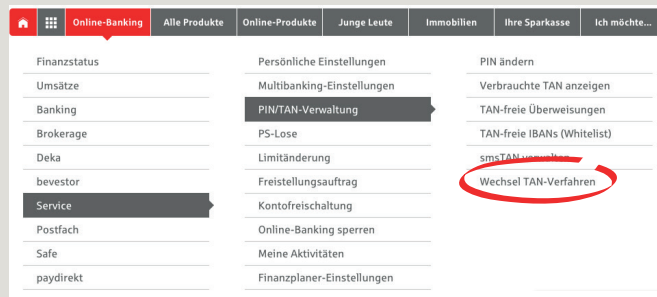
- 1 Sofern Sie noch keinen chipTAN-Leser besitzen, können sie sich ein Gerät, z. B. den tanJack QR im Sparkassen-Shop unter www.sparkassen-shop.de/sparkasse-paderborn-detmold/ bestellen.



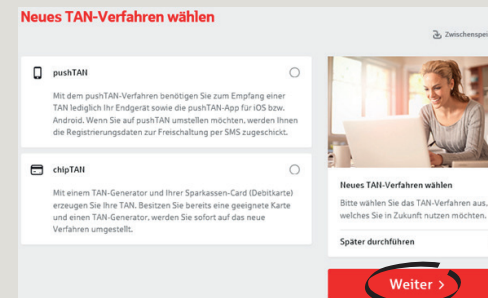
- 2 Nach Erhalt des Kartenlesers melden Sie sich wie gewohnt im Online-Banking unter www.sparkasse-pd.de an.



- 3 Klicken Sie im Menü auf „Online-Banking“ → „Service“ → „PIN/TAN-Verwaltung“ → „Wechsel TAN-Verfahren“



- 4 Wählen Sie das chipTAN-Verfahren, klicken Sie auf „Weiter“ und folgen Sie den Anweisungen. Nach Abschluss der Umstellung ersetzt das chipTAN-Verfahren unmittelbar Ihr bisheriges TAN-Verfahren.



- 5 Sollten Sie noch keine Sparkassencard (Debitkarte) besitzen, so können Sie diese als Kontoinhaber oder Mit-Kontoinhaber im Verlauf der Umstellung bestellen und den Prozess nach Erhalt Ihrer Karte fortsetzen. Bis zum Erhalt Ihrer Sparkassencard können Sie weiterhin mit Ihrem bisherigen TAN-Verfahren arbeiten.

HABEN SIE NOCH FRAGEN ZUM ONLINE-BANKING?

- 1) **Service-Line**
Zentrale Service-Rufnummer: Unter **05251 29 29 29** sind wir **Mo-Fr von 8-20 Uhr** für Sie da.
- 2) **Online-Banking-Support für Privatkunden**
Telefon: **05251 292 9999**
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

HABEN SIE NOCH EINEN BERATUNGSWUNSCH? NEBEN UNSEREN FILIALEN SIND WIR AUCH ONLINE FÜR SIE DA.

Digitales Beratungs-Center
Video- und Text-Chat: www.sparkasse-pd.de/dbc
Beratungszeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-pd.de/chiptan

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-pd.de/pushtan