

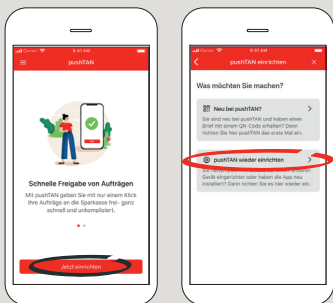
pushTAN: Wiedereinrichtung der S-pushTAN-App (z.B. bei Gerätewechsel)

www.sparkasse-pd.de

 Sparkasse
Paderborn-Detmold

Wenn Sie Ihr Passwort für die S-pushTAN-App vergessen, Ihren Zugang zur App wegen falscher Passwort-Eingabe gesperrt oder ein neues Smartphone haben, dann können Sie in wenigen Schritten die S-pushTAN-App wieder einrichten.

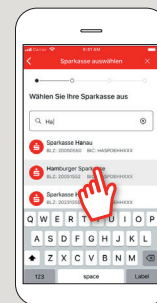
- 1** Öffnen Sie die S-pushTAN-App und klicken Sie auf „Jetzt einrichten“ und anschließend auf „pushTAN wieder einrichten“.



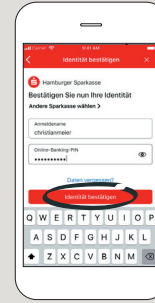
- 2** Zunächst erhalten Sie eine kurze Ablaufbeschreibung. Wenn Sie sich einen Überblick verschafft haben, klicken Sie bitte auf „Weiter“.



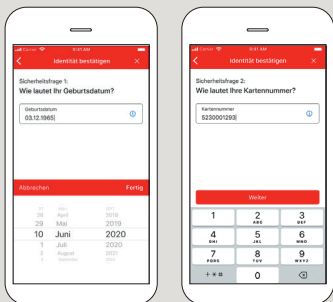
- 3** Da die App an dieser Stelle nicht weiß, zu welcher Sparkasse Sie eine Verbindung wieder einrichten möchten, wählen Sie bitte die Sparkasse aus.



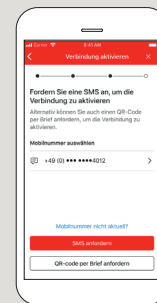
- 4** Anschließend werden die Online-Banking-Anmeldedaten angefordert, damit die S-pushTAN-App eine Verbindung zum Bankrechner aufbauen kann.



- 5** Im nächsten Schritt werden Sie zur Sicherheit nach Ihrem Geburtsdatum und der Kartennummer Ihrer Sparkassen-Card gefragt.



- 6** Wenn Sie neben Ihrer Adresse auch mindestens eine Mobilfunknummer bei der Sparkasse hinterlegt haben, wird Ihnen anschließend die Auswahl des Zustellweges für die pushTAN-Registrierungsdaten angezeigt. Vorbelegt ist der SMS-Versand, um Ihnen eine fallschließende Wiedereinrichtung zu ermöglichen.



Durch den Button „QR-Code per Brief anfordern“ können Sie sich aber auch einen pushTAN-Registrierungsbrief per Post zusenden lassen.

- 7** Nach der Auswahl „SMS anfordern“ erhalten Sie in Kürze eine Registrierungs-SMS.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

1) Service-Line

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **05251 29 29 29** sind wir **Mo-Fr von 8-20 Uhr** für Sie da.

2) Online-Banking-Support für Privatkunden

Telefon: **05251 292 9999**
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

HABEN SIE NOCH EINEN BERATUNGSWUNSCH? NEBEN UNSEREN FILIALEN SIND WIR AUCH ONLINE FÜR SIE DA.

Digitales Beratungs-Center

Video- und Text-Chat: www.sparkasse-pd.de/dbc
Beratungszeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-pd.de/chiptan

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-pd.de/pushtan

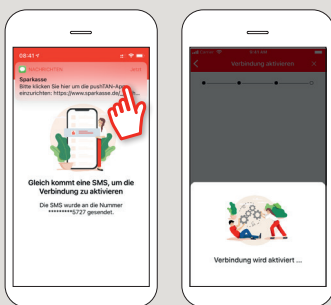
pushTAN: Wiedereinrichtung der S-pushTAN-App (z.B. bei Gerätewechsel)

www.sparkasse-pd.de

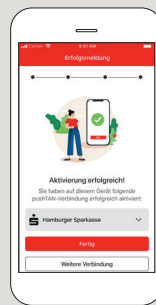
 Sparkasse
Paderborn-Detmold

Wenn Sie Ihr Passwort für die S-pushTAN-App vergessen, Ihren Zugang zur App wegen falscher Passwort-Eingabe gesperrt oder ein neues Smartphone haben, dann können Sie in wenigen Schritten die S-pushTAN-App wieder einrichten.

- 8** Klicken Sie bitte auf die erhaltene SMS. Sie werden dann zurück in die S-pushTAN-App geleitet und „automatisch“ freigeschaltet.



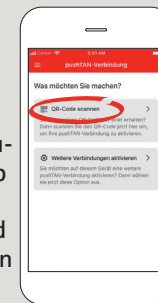
- 9** Abschließend werden Sie über den Erfolg der Freischaltung informiert, bevor die Standardmaske der S-pushTAN-App angezeigt wird.



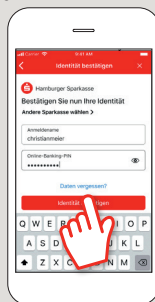
- 10** Nach der Auswahl „QR-Code per Brief anfordern“ erhalten Sie einen Hinweis auf die bevorstehende Wartezeit.



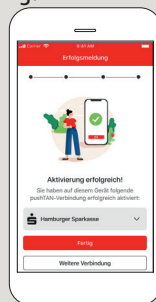
- 11** Sobald der Brief angekommen ist, können Sie die Freischaltung der pushTAN-Verbindung vornehmen. Klicken Sie in dem Fall bitte auf „QR-Code scannen“, erlauben Sie der App den Zugriff auf die Kamera und scannen Sie den QR-Code ein.



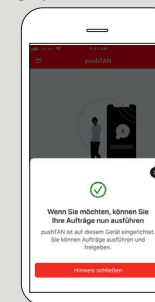
- 12** Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre Online-Banking-Anmeldedaten einzugeben, damit die Freischaltung der pushTAN-Verbindung erfolgen kann.



- 13** Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie eine Bestätigung über die erfolgreiche Aktivierung.



- 14** Fertig – Sie können Ihre S-pushTAN-App jetzt wieder wie gewohnt zur TAN-Erstellung nutzen.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

1) Service-Line

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **05251 29 29 29** sind wir **Mo-Fr von 8-20 Uhr** für Sie da.

2) Online-Banking-Support für Privatkunden

Telefon: **05251 292 9999**
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

HABEN SIE NOCH EINEN BERATUNGSWUNSCH? NEBEN UNSEREN FILIALEN SIND WIR AUCH ONLINE FÜR SIE DA.

Digitales Beratungs-Center

Video- und Text-Chat: www.sparkasse-pd.de/dbc
Beratungszeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-pd.de/chiptan

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-pd.de/pushtan