

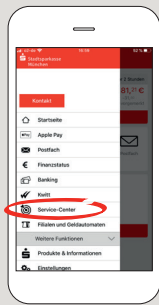
pushTAN: Neues Smartphone einrichten (per Sparkassen-App)

www.sparkasse-pd.de

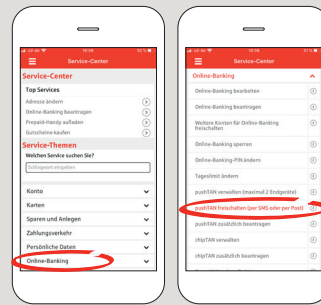
 Sparkasse
Paderborn-Detmold

Wenn Sie Ihr Passwort für die S-pushTAN-App vergessen, Ihren Zugang zur App wegen falscher Passwort-Eingabe gesperrt oder ein neues Smartphone haben, dann können Sie in wenigen Schritten die S-pushTAN-App neu einrichten und mit Ihrem Online-Banking verbinden.

1 Öffnen Sie die Sparkassen-App und wählen Sie im Menü den Punkt „Service-Center“

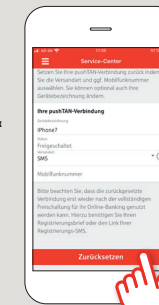


2 Tippen Sie nun auf „Online-Banking“ und „pushTAN freischalten (per SMS oder per Post)“.

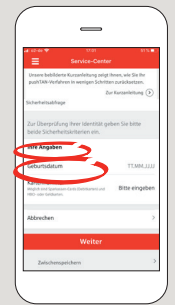


3 Legen Sie nun fest, wie Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten.

Wenn eine Mobilfunknummer für den Empfang per SMS hinterlegt ist, wählen Sie die Nummer und die Versandart „SMS“ aus. Alternativ wählen Sie „Post“. Tippen Sie anschließend auf „Zurücksetzen“.



4 Geben Sie Ihr **Geburtsdatum** und die **Kartennummer** Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) (nicht die Kontonummer!) ein, um Ihre Identität zu bestätigen. Tippen Sie auf „Weiter“. Tippen Sie im Folgefenster auf „Jetzt freischalten“.



5 Sie erhalten eine SMS mit dem **Freischaltlink**.

Bitte tippen Sie auf den **Link**.



6 Nun öffnet sich Ihre S-pushTAN-App. Bitte melden Sie sich dort an.

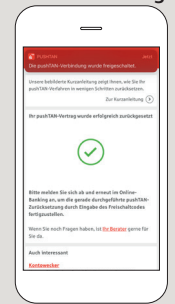
Falls Sie die App nach einer Neuinstallation erstmalig starten, vergeben Sie zuerst ein neues Passwort. Daraufhin wird Ihnen der **Freischaltcode** angezeigt. Wechseln Sie nun zurück in Ihre Sparkassen-App.



7 Geben Sie in der Sparkassen-App nun den **Freischaltcode** aus der S-pushTAN-App ein und klicken auf „Freischalten“.



8 **Fertig** – Sie können Ihre S-pushTAN-App jetzt wieder wie gewohnt zur TAN-Erstellung nutzen.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

1) Service-Line

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **05251 29 29 29** sind wir **Mo-Fr von 8-20 Uhr** für Sie da.

2) Online-Banking-Support für Privatkunden

Telefon: **05251 292 9999**

Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

HABEN SIE NOCH EINEN BERATUNGSWUNSCH? NEBEN UNSEREN FILIALEN SIND WIR AUCH ONLINE FÜR SIE DA.

Digitales Beratungs-Center

Video- und Text-Chat: www.sparkasse-pd.de/dbc

Beratungszeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

Weiterführende Informationen nach **chipTAN**-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-pd.de/chiptan

Weiterführende Informationen zum **pushTAN**-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-pd.de/pushtan