

# pushTAN: Freischaltung in der Internet-Filiale

www.sparkasse-pd.de

Sparkasse  
Paderborn-Detmold

Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.  
**Hinweis:** Starten Sie die nachfolgend beschriebene Registrierung erst, wenn Ihnen der Registrierungsbrief vorliegt. Wenn Sie Ihr bisheriges Verfahren auf pushTAN umgestellt haben, behalten Sie Ihre Online-Banking-PIN. Anderenfalls erhalten Sie mit getrennter Post einen PIN-Brief, der eine neue Start-PIN enthält.

**1** Laden Sie die **S-pushTAN-App** aus dem App Store auf Ihr Smartphone.



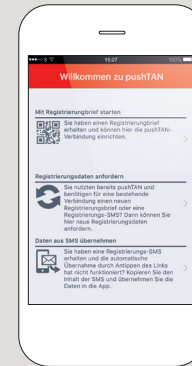
**Tipp:** Aktivieren Sie den Kamerazugriff für die S-pushTAN-App.

**2** Starten Sie die App und vergeben Sie ein Passwort. Das Passwort muss aus mindestens **8 Zeichen** (Ziffern, Buchstaben und einem Sonderzeichen) bestehen.

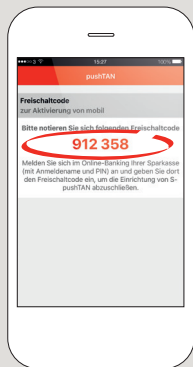


Bestätigen Sie, dass die S-pushTAN-App Ihnen Push-Mitteilungen senden darf.

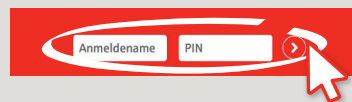
**3** Wählen Sie „Mit Registrierungsbrief starten“ aus. Scannen Sie mithilfe der S-pushTAN-App den im Registrierungsbrief abgebildeten QR-Code.



**4** Ihr **Freischaltcode** wird nun in der S-pushTAN-App angezeigt.

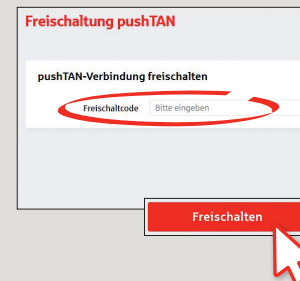


**5** Melden Sie sich nun an Ihrem PC, Laptop, Tablet oder Smartphone im Online-Banking an. Verwenden Sie dazu den im Registrierungsbrief angegebenen Anmeldenamen oder Ihre Legitimations-ID. Sie erhalten in einem separaten Brief 1-2 Tage später eine neue PIN. Bitte verwenden Sie diese.



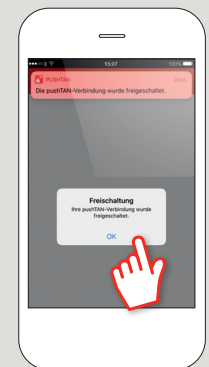
**Wichtig:** Wenn Sie für das Online-Banking eine App oder eine Finanzsoftware verwenden, dann müssen Sie die pushTAN dort noch einrichten (s. separate Anleitung).

**6** Geben Sie Ihren **Freischaltcode** aus der S-pushTAN-App ein.



**7** Fertig – die Freischaltung ist erledigt. Schließen Sie den Vorgang mit Tipp auf „OK“ ab.

Ihre neue PIN müssen Sie jetzt noch im Online-Banking ändern. Die für die Änderung erforderliche TAN finden Sie in der S-pushTAN-App.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

- 1) Service-Line**  
Zentrale Service-Rufnummer: Unter **05251 29 29 29** sind wir **Mo-Fr von 8-20 Uhr** für Sie da.
- 2) Online-Banking-Support für Privatkunden**  
Telefon: **05251 292 9999**  
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

HABEN SIE NOCH EINEN BERATUNGSWUNSCH? NEBEN UNSEREN FILIALEN SIND WIR AUCH ONLINE FÜR SIE DA.

**Digitales Beratungs-Center**  
Video- und Text-Chat: [www.sparkasse-pd.de/dbc](http://www.sparkasse-pd.de/dbc)  
Beratungszeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: [www.sparkasse-pd.de/chiptan](http://www.sparkasse-pd.de/chiptan)

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: [www.sparkasse-pd.de/pushtan](http://www.sparkasse-pd.de/pushtan)