

chipTAN: Freischaltung in der Internet-Filiale (Umstellung)

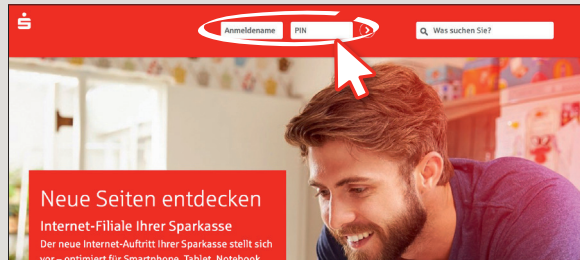
(Umstellung auf die manuelle Eingabe am TAN-Generator bei Problemen mit der Flickergrafik)

www.sparkasse-pd.de

 Sparkasse
Paderborn-Detmold

Anleitung anhand des Verfahrens chipTAN-optisch. Ablauf bei chipTAN-QR sehr ähnlich.

1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



2 Die Ersteinrichtung erreichen Sie unter „Online-Banking“ → „Service“ → „PIN/TAN Verwaltung“ → „chipTAN: Synchronisieren“.



- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel an die animierte Grafik.
- Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Gerät und Generator übereinstimmen.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Bestätigen Sie die Anzeige „TAN?“ mit der Taste „OK“.

Klicken Sie auf „Weiter“.

Zur Synchronisierung des TAN-Generators bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN und TAN-Zähler (ATC) eingeben und absenden:

TAN *

ATC (TAN-Zähler) *

Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN.

3 In der Überweisungsmaske können Sie nun Ihren ersten Auftrag mit dem chipTAN-Verfahren erstellen.



Sie haben eine Einzelüberweisung erfasst:

1. Überprüfen Sie die Richtigkeit der letzten 10 Zeichen der IBAN des Empfängers bei dem Institut **VERBUNDENE SPARKASSEN IN LA** und bestätigen Sie diese mit der Taste OK.
2. Überprüfen Sie die Richtigkeit des Betrags und bestätigen Sie diesen mit der Taste OK.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden (Kartenummer *)



Es gelten die Bedingungen für den Überweisungsverkehr

Klicken Sie auf „Weiter“ und generieren Sie eine TAN. Der TAN-Generator zeigt einen Startcode an. Gleichen Sie diesen mit dem Startcode am Bildschirm ab und klicken Sie auf „OK“.

Geben Sie die angezeigte TAN ein und schließen Sie mit „Senden“ ab.

4 Tipp: Nutzen Sie bei technischen Problemen die manuelle Eingabe am TAN-Generator.

→ Am Ende jeder TAN-Eingabeseite eines Auftrags können Sie für die aktuelle Banking-Sitzung auf die manuelle Variante wechseln. Hierbei übertragen Sie die für die TAN-Generierung notwendigen Auftragsdaten händisch in den TAN-Generator.

Alternativ gelangen Sie **hier** zur manuellen Eingabe über die Gerätetastatur.

→ Über das Menü „Online-Banking“ → „Service“ → „PIN/TAN Verwaltung“ → „chipTAN: Verfahren festlegen“ können Sie jederzeit zwischen den Varianten (Flickergrafik oder manuelle Eingabe) wechseln.

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

1) Service-Line

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **05251 29 29 29** sind wir **Mo-Fr von 8-20 Uhr** für Sie da.

2) Online-Banking-Support für Privatkunden

Telefon: **05251 292 9999**

Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

HABEN SIE NOCH EINEN BERATUNGSWUNSCH? NEBEN UNSEREN FILIALEN SIND WIR AUCH ONLINE FÜR SIE DA.

Digitales Beratungs-Center

Video- und Text-Chat: www.sparkasse-pd.de/dbc
Beratungszeitenzeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-pd.de/chiptan

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-pd.de/pushtan