

Videoident-Verfahren: in 4 Schritten erklärt

www.sparkasse-pd.de

Sparkasse
Paderborn-Detmold

Mit Videoident können Sie sich bequem rund um die Uhr identifizieren. Zur Nutzung des Videoident-Verfahrens benötigen Sie:

- einen gültigen deutschen **Personalausweis** oder deutschen **Reisepass**
- ein/en **PC, Tablet oder Smartphone** mit Webcam, Mikrofon und Lautsprecher
- Ihr **Mobiltelefon** oder Ihren **E-Mail-Zugang**



1 Zum Videoident-Verfahren gelangen Sie entweder über den Button, der nach dem Vertragsabschluss angezeigt wird, den Link in einer E-Mail, die Sie von uns in diesem Zusammenhang erhalten oder über die Seite www.sparkasse-pd.de/videoident.

2 Tragen Sie Ihre persönlichen Daten in das Formular ein und bestätigen Sie die Kenntnisnahme der Hinweise.

Klicken Sie auf „Weiter“ und wählen Sie zwischen „Computer & Webcam“ oder „Smartphone & Tablet“. Bestätigen Sie Ihre Mobilfunknummer, die funktionierende Webcam und Ihr bereitliegendes Ausweisdokument. Klicken Sie bitte auf „Identifizierung jetzt starten“. Anschließend beginnt der Video-Dialog.

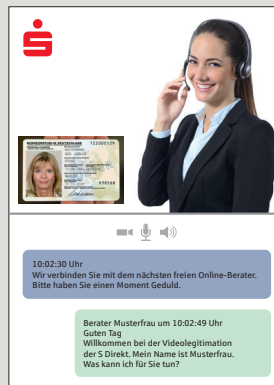
* Für die Nutzung mit Smartphone/Tablet ist die Installation der App des technischen Partners IDnow erforderlich.

3 Sie sehen nun einen der Mitarbeiter unseres Dienstleisters per Videoübertragung. Unten links im Video-Chatfenster wird ein kleines Bild von Ihnen angezeigt.

Der Mitarbeiter erklärt Ihnen zunächst den Ablauf. Dann bittet er Sie, **die Vorder- und Rückseite Ihres Ausweises in die Kamera zu halten**. Es wird jeweils ein Foto erstellt.

Anschließend fordert der Mitarbeiter Sie auf, **selbst in die Kamera zu schauen**. Auch davon wird ein Foto erstellt.

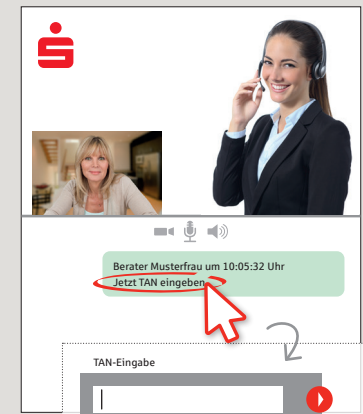
Als nächstes gleicht der Mitarbeiter die Daten, die Sie zuvor in das Formular eingetragen haben, mit Ihren Ausweisdaten ab.



4 Um die Identifikation abzuschließen, erhalten Sie eine **TAN wahlweise per SMS oder E-Mail**. Bitte tragen Sie die TAN in das dafür vorgesehene Feld im Video-Chatfenster ein.

Das Videoident-Verfahren ist nun abgeschlossen und der Video-Chat endet hier.

Sie werden Schritt für Schritt durch den Prozess geführt und wissen in jedem Moment genau, was gerade geschieht und wie es weitergeht.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

1) Service-Line

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **05251 29 29 29** sind wir **Mo-Fr von 8-20 Uhr** für Sie da.

2) Online-Banking-Support für Privatkunden

Telefon: **05251 292 9999**

Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

HABEN SIE NOCH EINEN BERATUNGSWUNSCH? NEBEN UNSEREN FILIALEN SIND WIR AUCH ONLINE FÜR SIE DA.

Digitales Beratungs-Center

Video- und Text-Chat: www.sparkasse-pd.de/dbc

Beratungszeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-pd.de/chiptan

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-pd.de/pushtan